

# Algemene voorwaarden



## Overeenkomst en geldigheid

Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen te worden.

Onder 'opdrachtgevers' wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon die met The Purpose Company een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen. In het geval er twee of meer opdrachtgevers zijn, zijn beide(n) c.q. alle(n) hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van al hetgeen aan The Purpose Company toekomt ter zake van vergoeding, honorarium, kosten, BTW, incassokosten, rentes en dergelijke (ongeacht de tenaamstelling van de factuur). Dit alles geldt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten indien deze in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden, tenzij deze schriftelijk zijn aanvaard.

Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever de inhoud en de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden en wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de inhoud en toepasselijkheid van deze voorwaarden bij latere door hem verstrekte mondelinge of schriftelijke opdrachten.

Voor zover van toepassing gelden ter zake van de door The Purpose Company uitgebrachte rapporten, verslagen en adviezen de bepalingen van de auteurswet.

De opdrachtnemer is The Purpose Company. Alle opdrachten worden beschouwd als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde natuurlijke persoon die aan haar is verbonden, zal worden uitgevoerd. De werking van art. 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer aan The Purpose Company verbonden personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.

The Purpose Company geeft zo nodig aan welke aan haar verbonden perso(o)n(en) wordt/worden aangewezen om de opdracht uit te voeren. The Purpose Company is gerechtigd om daar verandering in aan te brengen, waarbij de kwaliteit van de geleverde expertise zal blijven gewaarborgd, en geen kostenverhoging zal optreden.

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de

opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal The Purpose Company dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal The Purpose Company de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge(n), indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht van de opdrachtgever worden bevestigd.

The Purpose Company is bevoegd om in samenhang met de uitvoering van de opdracht, ook namens en op kosten van de opdrachtgever (d.w.z., ook buiten "onderaanneming"), diensten van derden te betrekken. Indien dat plaatsvindt dan zal het de opdrachtgever daarvan in kennis stellen.

Het is mogelijk dat die derden hun aansprakelijkheid beperken. Het is The Purpose Company toegestaan om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

The Purpose Company is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden of voor tekortkomingen in van hen ontvangen informatie.

De opdrachtgever geeft derden die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan in overleg met The Purpose Company.

## Aanbiedingen en prijzen

Alle gedane aanbiedingen c.q. prijsopgaven tot dienstverlening, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend.

Zolang een overeenkomst met The Purpose Company niet tot stand is gekomen is The Purpose Company gerechtigd het aanbod in te trekken, dan wel de aangeboden prijzen en andere condities te wijzigen.

De prijzen van de aangeboden c.q. overeengekomen diensten zijn exclusief omzetbelasting die mede aan de opdrachtgever in rekening zal worden gebracht, alsmede exclusief reis- en verblijfkosten. The Purpose Company hanteert voor reiskosten binnen de Benelux 55 cent per kilometer. Evenmin zijn de kosten verbonden aan het gebruik van materiaal, zaalhuur en dergelijke niet in de kosten meegenomen.

De gehanteerde tarieven worden periodiek (in beginsel jaarlijks per 1 januari) herzien aan de hand van de loon- en prijsontwikkelingen en binnen de door de overheid gestelde grenzen.

Positive impact on employees, the business and the world!

# Algemene voorwaarden



## Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

De overeenkomst wordt na verloop van de overeengekomen termijn voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij anders is overeengekomen.

The Purpose Company en de opdrachtgever kunnen de overeenkomst uitsluitend schriftelijk opzeggen met inachtneming van een termijn van drie maanden, tenzij anders is overeengekomen.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de overeengekomen, of anderszins aangeduide, oplevertermijnen niet bindend. Zij gelden slechts als streeftermijnen. De enkele overschrijding daarvan brengt The Purpose Company niet in verzuim.

## Facturatie en Betaling

The Purpose Company is gerechtigd om als volgt te factureren, uitgaande van de geraamde duur van de opdracht en hoogte van de vergoeding:

- 100% bij aanvaarding van de opdracht bij opdrachten onder de 5.000,- euro en een eventueel restant, op basis van nacalculatie, na voltooiing c.q. beëindiging van de opdracht;
- Bij opdrachten tussen de 5.000,- euro en 10.000,- euro 50% bij aanvaarding van de opdracht en het restant, op basis van nacalculatie, na voltooiing c.q. beëindiging van de opdracht.
- Bij opdrachten boven de 10.000,- euro 40% bij aanvaarding van de opdracht, 40% halverwege de duur van de opdracht, en het restant, op basis van nacalculatie, na voltooiing c.q. beëindiging van de opdracht.

Betaling vindt plaats zonder enige aftrek, korting of verrekening door de opdrachtgever.

De door The Purpose Company na het voltooien c.q. beëindigen van de opdracht eventueel verleende nazorg zal, tenzij anders overeengekomen, separaat in rekening worden gebracht.

Betaling van de door The Purpose Company verrichte diensten dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder enige korting of compensatie uit welke hoofde dan ook.

Reclames m.b.t. facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis van The Purpose Company te worden gebracht, bij gebreke waarvan deze geacht worden akkoord te zijn bevonden door de opdrachtgever.

Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, zal hij van rechtswege in gebreke zijn en zal The Purpose Company zonder dat enige ingebrekestelling nodig zal zijn, gerechtigd zijn een vertragingsrente in rekening te brengen van 1% per maand ingaande per factuurdatum, onverminderd de aan The Purpose Company verder toekomende rechten. Deze 1% verhoging wordt na iedere maand opnieuw op het factuurbedrag in toegepast en in rekening gebracht.

Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van veertien (14) dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever gehouden aan The Purpose Company alle buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden die The Purpose Company moet maken om tot incasso te komen.

De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht tenminste 5% van het te vorderen bedrag te belopen, met een minimum van Euro 100,- onverminderd de bevoegdheid van The Purpose Company een eventueel hoger bedrag aan buitenrechtelijke incassokosten te vorderen, indien The Purpose Company een hoger bedrag verschuldigd is.

Overmacht aan de zijde van de opdrachtgever of The Purpose Company welke de uitvoering van de overeengekomen diensten verhindert, doet de betalingsplicht van de opdrachtgever niet vervallen en schort die betaling niet op.

Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer van ons kan worden verlangd. Hieronder valt in ieder geval: staking, ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijf storingen binnen het kantoor of bij de door ons ingeschakelde externe deskundige, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door de opdrachtgever.

## Annulering

Annulering van workshops of trainingen door de opdrachtgever is slechts schriftelijk mogelijk en conform de voorwaarden (termijn(en) en vergoeding(en)) zoals hieronder aangegeven.

Bij annulering van workshops of trainingen, is de opdrachtgever

Positive impact on employees, the business and the world!

# Algemene voorwaarden



gehouden de tot op dat moment gemaakte kosten te vergoeden. Daarnaast hanteert The Purpose Company bij annulering van workshops of trainingen het volgende:

- Bij annulering 14 dagen voor aanvang worden geen kosten in rekening gebracht;
- Bij annulering tussen de 7 en 14 dagen voor aanvang worden 50% van de kosten in rekening gebracht;
- Bij annulering tussen de 7 dagen en 72 uur voor aanvang worden 75% van de kosten in rekening gebracht;
- Bij annulering 72 uur en minder voor aanvang worden 100% van de kosten in rekening gebracht.

## Aansprakelijkheid

The Purpose Company is gehouden de aan haar verstrekte en door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen uit te voeren. Bij schade ontstaan door enig handelen of nalaten van The Purpose Company en/of door haar ingeschakelde interne en externe medewerkers, al dan niet in verband met de uitvoering van de aan The Purpose Company gegeven opdracht respectievelijk met haar gesloten overeenkomst, geldt het volgende:

1. Behoudens het geval dat de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van The Purpose Company zelf, geldt dat de aansprakelijkheid is uitgesloten en The Purpose Company niet gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding, indien haar aansprakelijkheid voor de schade verwekkende gebeurtenis(en) niet is gedekt krachtens de door haar gesloten wettelijke aansprakelijkheidsverzekering ("WA-bedrijfspolis") zoals die geldt op het moment van de schade verwekkende gebeurtenis.
2. De aansprakelijkheid van The Purpose Company gaat nimmer de maximale bedragen als door haar krachtens WA-bedrijfspolis verzekerd te boven.
3. In afwijking van het hiervoor bepaalde is The Purpose Company tot geen schadevergoeding gehouden:
  - a. Ter zake van bedrijfs- en/of gevolgschade.
  - b. Indien The Purpose Company niet binnen 8 dagen nadat de opdrachtgever van de schadeverwekkende gebeurtenis wetenschap heeft gekregen, schriftelijk door de opdrachtgever aansprakelijk is gesteld.
  - c. Indien en voor zover de schade is gedekt door enige door de opdrachtgever gesloten verzekering.

De opdrachtgever vrijwaart The Purpose Company ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van

welke aard ook, ontstaan in verband met de uitvoering van enige opdracht, voor zover deze aansprakelijkheid zou zijn uitgesloten indien The Purpose Company zich tegenover die derden op de onderhavige voorwaarden zou kunnen beroepen. De opdrachtgever is gehouden The Purpose Company binnen 8X24 uur schriftelijk te waarschuwen indien hij door derden wordt aangesproken ter zake van schade waarvoor de opdrachtgever respectievelijk de derde mogelijkerwijs The Purpose Company (mede)aansprakelijk zal stellen. Een dergelijke schade zal door de opdrachtgever niet geregeld worden dan in overleg met The Purpose Company (die door zodanig overleg echter geen aansprakelijkheid erkent), een en ander op straffe van verval van de aanspraken van de opdrachtgever jegens The Purpose Company.

## Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten met betrekking tot producten/voortbrengselen van de geest die The Purpose Company bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, van welke aard dan ook, daaronder mede begrepen adviezen, opinies, aanpak, werkwijzen, software, documentatie, analyses, systemen, rapporten, ontwerpen, handleidingen, methoden, brochures en dergelijke, berusten en verblijven exclusief bij The Purpose Company en/of zijn licentiegevers en komen nimmer toe aan de opdrachtgever.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten uit het materiaal te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer direct daarvan op de hoogte te stellen.

## Persoonsgegevens

De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat bepaalde gegevens van hem kunnen worden opgenomen in een daartoe door The Purpose Company ontworpen gegevensbestand. The Purpose Company zal daarbij handelen conform een reglement dat is opgesteld in overeenstemming met de eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## Geheimhouding

The Purpose Company verplicht zich om alle gegevens die op een gegeven opdracht betrekking hebben, onverschillig of deze

Positive impact on employees, the business and the world!

# Algemene voorwaarden



van schriftelijke of mondelinge aard zijn en van wie ook afkomstig, voor derden geheim te houden.

The Purpose Company staat ervoor in, dat haar werknemers en onderaannemers zich overeenkomstig deze bepaling gedragen en zorgt ervoor dat haar werknemers zich schriftelijk verenigen met de hen opgelegde geheimhoudingsplicht.

De geheimhoudingsplicht geldt gedurende de looptijd van de opdracht en daarna, zonder beperking. Alle tijdens de opdracht verkregen gegevens zullen uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever worden gebruikt en nimmer voor derden beschikbaar zijn.

## Klachten

Klachten over de werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan The Purpose Company te worden gemeld. Dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat The Purpose Company in staat is adequaat te reageren.

Indien een klacht gegrond is, zal The Purpose Company in de gelegenheid worden gesteld om de Werkzaamheden nog eens te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal The Purpose Company slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het artikel Aansprakelijkheid.

## Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Ten aanzien van deze overeenkomst en al hetgeen daarmee samenhangt, verklaren wij domicilie te kiezen te onzen kantore te Hilversum.

Alle geschillen voortvloeiende uit de inhoud en/of uitvoering van een offerte en/of overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied wij zijn gevestigd. Alleen het Nederlandse recht is van toepassing.

maart 2024

Positive impact on employees, the business and the world!